



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення вченої ради університету
«30» серпня 2024 року,
протокол № 2.

Ректор, голова вченої ради університету,
доктор юридичних наук, професор

_____ Олег ОМЕЛЬЧУК
«30» серпня 2024 року
м.п.

РОБОЧА ПРОГРАМА
з навчальної дисципліни
«ПУБЛІЧНІ ПОСЛУГИ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування

РОЗРОБНИК:

Старший викладач кафедри публічного управління та адміністрування, кандидат наук з державного управління
«27» серпня 2024 року

_____ Юрій МАРУЩИН

СХВАЛЕНО:

Рішення кафедри публічного управління та адміністрування
«27» серпня 2024 року, протокол №1.

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління, кандидат економічних наук, професор
«27» серпня 2024 року

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ

Деканеса факультету публічного управління, кандидатка наук з державного управління, доцентка
«27» серпня 2024 року

_____ Тетяна ПІДЛІСНА

ПОГОДЖЕНО:

Рішення методичної ради університету
«29» серпня 2024 року, протокол № 1.

Перша проректорка, голова методичної ради університету, кандидатка наук з державного управління, доцентка
«29» серпня 2024 року

_____ Ірина КОВТУН

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	-4
2. Заплановані результати навчання	-5
3. Програма навчальної дисципліни	-6
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	-8
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	-8
4.2. Аудиторні заняття	-9
4.3. Самостійна робота студентів	-9
5. Методи навчання та контролю	-9
6. Схема нарахування балів	-9
7. Рекомендовані джерела	-10
7.1. Основні джерела	-10
7.2. Допоміжні джерела	-12
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	-14

1. Опис навчальної дисципліни

1	Шифр і назва галузі знань	28	Публічне управління та адміністрування
2	Код і назва спеціальності	281	Публічне управління та адміністрування
3	Назва освітньої програми		«Бакалавр публічного управління та адміністрування»
4	Назва дисципліни		Публічні послуги
5	Тип дисципліни		Вибіркова
6	Код дисципліни		ППВ 11.2
7	Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна		перший
8	Ступінь вищої освіти, що здобувається		бакалавр
9	Курс / рік навчання		четвертий
10	Семестр		сьомий (ДФН) / восьмий (ЗФН)
11	Обсяг вивчення дисципліни:		
	11.1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	3,0 / 90	
	11.2) денна форма навчання:		
	аудиторні заняття (годин)	44	
	% від загального обсягу лекційні заняття (годин)	49	18
	% від обсягу аудиторних годин семінарські заняття (годин)	41	26
	% від обсягу аудиторних годин самостійна робота (годин)	59	46
	% від загального обсягу тижневих годин:	51	
	11.3) заочна форма навчання:		
	аудиторні заняття (годин)	12	
	% від загального обсягу лекційні заняття (годин)	13	8
	% від обсягу аудиторних годин семінарські заняття (годин)	67	4
	% від обсягу аудиторних годин самостійна робота (годин)	33	78
	% від загального обсягу	87	
12.	Форма семестрового контролю		залік
13.	Місце дисципліни в логічній схемі:		
	1) попередні дисципліни		«Система публічного адміністрування», «Документаційне забезпечення діяльності органів публічного управління», «Менеджмент в органах публічного управління», «Місцеве самоврядування», «Регіональний та місцевий розвиток».
	2) супутні дисципліни		«Державно-управлінські рішення», «Управління проектами», «Місцеві фінанси».
	3) наступні дисципліни		«Управління змінами», «Управління якістю», «Суспільні комунікації», «Зв'язки з громадськістю».
14.	Мова вивчення дисципліни		українська

2. Заплановані результати навчання

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни:

ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

СК 5. Здатність використовувати систему електронного документообігу.

Програмні результати навчання:

ПР 4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

ПР 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.

ПР 6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.

ПР 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

<p><i>Після завершення вивчення дисципліни</i> <i>здобувач повинен продемонструвати такі результати навчання:</i></p>
<p><i>1. Знання</i> <i>(здатність запам'ятовувати або відтворювати факти (терміни, конкретні факти, методи і процедури, основні поняття, правила і принципи, цілісні теорії тощо)</i></p>
<p>1.1) відтворювати визначення понятійно-термінологічного апарату у сфері публічних послуг; 1.2) розкривати зміст концепцій, пов'язаних із наданням публічних послуг; 1.3) пояснювати сутність та принципи організації публічних послуг; 1.4) ідентифікувати ключові нормативно-правові документи у сфері публічних послуг; 1.5) описувати структуру системи надання публічних послуг.</p>
<p><i>2. Розуміння</i> <i>(здатність розуміти та інтерпретувати вивчене, уміння пояснити факти, правила, принципи; перетворювати словесний матеріал у, наприклад, математичні вирази; прогнозувати майбутні наслідки на основі отриманих знань)</i></p>
<p>2.1) пояснювати значення ключових термінів у контексті публічних послуг; 2.2) інтерпретувати основні підходи до формування механізмів надання публічних послуг; 2.3) аналізувати принципи ефективності та якості публічних послуг; 2.4) обговорювати роль місцевого самоврядування у забезпеченні публічних послуг.</p>
<p><i>3. Застосування знань</i> <i>(здатність використовувати вивчений матеріал у нових ситуаціях (наприклад, застосувати ідеї та концепції для розв'язання конкретних задач)</i></p>
<p>3.1) проводити аналіз процесів надання публічних послуг у конкретних громадах;</p>

3.2) застосовувати методики оцінювання якості та ефективності публічних послуг; 3.3) розробляти пропозиції щодо покращення механізмів надання публічних послуг.
4. Аналіз <i>(здатність розбивати інформацію на компоненти, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру, бачити помилки й огріхи в логіці міркувань, різницю між фактами і наслідками, оцінювати значимість даних)</i>
4.1) ідентифікувати основні елементи організаційно-правового механізму надання публічних послуг; 4.2) аналізувати зв'язок між ефективністю публічних послуг і рівнем розвитку громад; 4.3) класифікувати види публічних послуг за основними критеріями.
5. Синтез <i>(здатність поєднувати частини разом, щоб одержати ціле з новою системною властивістю)</i>
5.1) систематизувати елементи організаційного процесу надання публічних послуг; 5.2) узагальнювати міжнародний досвід забезпечення якості публічних послуг; 5.3) розробляти рекомендації щодо оптимізації процесів надання публічних послуг.
6. Оцінювання <i>(здатність оцінювати важливість матеріалу для конкретної цілі)</i>
6.1) оцінювати вплив нормативно-правових документів на якість публічних послуг; 6.2) проводити моніторинг реалізації програм надання публічних послуг; 6.3) оцінювати рівень доступності публічних послуг для різних соціальних груп.
7. Створення (творчість) <i>(здатність до створення нового культурного продукту, творчості в умовах багатомірності та альтернативності сучасної культури)</i>
7.1) розробляти проекти вдосконалення механізмів надання публічних послуг; 7.2) ініціювати пропозиції щодо підвищення ефективності публічних послуг у громадах.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Поняття публічних послуг та їх роль у розбудові «сервісної» держави

Сутність поняття «публічні послуги».

Види публічних послуг та їх характеристика.

Роль публічних послуг у формуванні «сервісної» держави.

Принципи надання публічних послуг.

Публічні послуги як інструмент забезпечення соціальної справедливості та громадянських прав.

Виклики та перспективи розвитку системи публічних послуг в умовах децентралізації та цифрової трансформації.

Тема 2. Державна політика у сфері надання публічних послуг

Роль державної політики у регулюванні сфери публічних послуг.

Нормативно-правова база надання публічних послуг в Україні.

Основні напрями розвитку державної політики у сфері публічних послуг.

Вплив децентралізації на організацію системи надання публічних послуг.

Інструменти моніторингу та оцінювання реалізації політики у сфері публічних послуг.

Тема 3. Стандартизація надання публічних послуг

Поняття та значення стандартів надання публічних послуг.

Класифікація стандартів: національні та міжнародні.

Методологія розробки стандартів у сфері публічних послуг.

Гармонізація національних стандартів із європейськими.
Вплив стандартів на підвищення якості публічних послуг.
Проблеми впровадження стандартів в Україні.

Тема 4. Якість публічних послуг та критерії її оцінки

Сутність якості публічних послуг.

Основні критерії та індикатори оцінки якості.

Методи вимірювання рівня задоволеності громадян публічними послугами.

Інструменти підвищення якості надання публічних послуг.

Практика використання зворотного зв'язку у вдосконаленні якості публічних послуг.

Закордонний досвід забезпечення високих стандартів якості публічних послуг.

Тема 5. Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) як спосіб надання публічних послуг населенню

Сутність та функції ЦНАПів.

Організаційні та правові засади створення і функціонування ЦНАПів в Україні.

Переваги та виклики використання ЦНАПів для забезпечення доступності публічних послуг.

Інноваційні рішення у роботі ЦНАПів: електронні черги, онлайн-консультації, цифровізація процесів.

Взаємодія ЦНАПів із органами місцевого самоврядування та іншими суб'єктами.

Тема 6. Контроль у сфері надання публічних послуг

Мета та завдання контролю у сфері надання публічних послуг.

Форми та методи контролю за якістю і доступністю публічних послуг.

Роль громадянського суспільства у контролі за наданням публічних послуг.

Законодавче регулювання контролю у сфері публічних послуг.

Інструменти моніторингу ефективності процесу надання публічних послуг.

Тема 7. Кадрове забезпечення процесу надання публічних послуг

Роль кадрового потенціалу у забезпеченні якісних публічних послуг.

Вимоги до компетенцій фахівців у сфері публічних послуг.

Системи підготовки та перепідготовки кадрів для сфери публічних послуг.

Виклики у кадровому забезпеченні системи надання публічних послуг в умовах цифровізації.

Практики мотивації та оцінювання ефективності праці персоналу.

Тема 8. Інформаційно-комунікативне забезпечення процесу надання публічних послуг

Роль інформаційно-комунікативних технологій у процесі надання публічних послуг.

Електронні сервіси та портали як засіб підвищення доступності публічних послуг.

Використання соціальних мереж та мобільних застосунків для комунікації з громадянами.

Законодавчі аспекти захисту інформації у сфері публічних послуг.

Виклики цифровізації у сфері публічних послуг.

Тема 9. Закордонний досвід надання публічних послуг. Напрямки модернізації системи надання публічних послуг. Електронні послуги

Міжнародний досвід організації системи надання публічних послуг.

Інноваційні практики та підходи до управління публічними послугами у розвинених країнах.

Напрямки адаптації зарубіжного досвіду в Україні.

Переваги електронних послуг та їх вплив на спрощення адміністративних процедур.

Розробка стратегій модернізації системи публічних послуг в умовах глобалізації та цифрової трансформації.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин												
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання						
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі					
			Лекції	Сем. (прак)	Лабор.	Ін. зав.	СРС		Лекції	Сем. (прак)	Лабор.	Ін. зав.	СРС	
1.	Поняття публічних послуг та їх роль у розбудові «сервісної» держави	8	2	2			4	10	2	2				6
2.	Державна політика у сфері надання публічних послуг	12	2	4			6	10	2	0				8
3.	Стандартизація надання публічних послуг	8	2	2			4	10	0	0				10
4.	Якість публічних послуг та критерії її оцінки	8	2	2			4	10	0	0				10
5.	Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) як спосіб надання публічних послуг населенню	14	2	4			8	10	2	2				6
6.	Контроль у сфері надання публічних послуг	8	2	2			4	10	0	0				10
7.	Кадрове забезпечення процесу надання публічних послуг	10	2	4			4	10	0	0				10

8.	Інформаційно-комунікативне забезпечення процесу надання публічних послуг	8	2	2			4	10	2	0			8
9.	Закордонний досвід надання публічних послуг. Напрямки модернізації системи надання публічних послуг. Електронні послуги	14	2	4			8	10	0	0			10
	Усього:	90	18	26	-	-	46	90	8	4	-	-	78

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські (практичні) заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських (практичних) занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів денної форми навчання передбачає завдання до кожної теми.

4.3.2. Тематика самостійних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в навчально-методичних матеріалах з дисципліни.

4.3.3. Самостійні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

4.3.4. Самостійна робота студентів заочної форми навчання передбачена у формі виконання індивідуальних завдань відповідно до тематики навчальної дисципліни.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) слайдова презентація.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- дискусійне обговорення проблемних питань;
- повідомлення про виконання самостійних завдань.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

1) усне або письмове бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;

- 2) усне або письмове опитування на семінарських заняттях;
- 3) виконання поточних контрольних робіт у письмовій формі.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі заліку.

Структура залікового білету включає 60 тестових питань.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування студентам балів за результатами навчання здійснюється за схемою, наведеною на рисунку 6.1.



Рисунок 6.1 Схема нарахування балів студентам за результатами навчання

6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять та самостійної роботи студентів, визначається в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1. Основні джерела

1. Адміністративне право України. Повний курс: підручник / В.Галуцько, П.Діхтєвський, О.Кузьменко та ін.; за ред. В.Галуцька, О.Правоторової. – Видання четверте. – Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2021. – 656 с.

2. Андреев В. Інституціоналізація публічно-службових відносин в процесі реалізації публічної влади в Україні. *Успіхи і досягнення у науці*. 2024. № 1(1). С.127–136. DOI:[https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-1\(1\)-127-13612](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-1(1)-127-13612).

3. Біла книга державної політики у сфері адміністративних послуг (Редакція третя — 2024 рік). *Портал «Децентралізація»*. URL: <http://surl.li/nrjhnm> (дата звернення: 23.08.2024).

4. Вербицька Г., Поддубний М. Цифрова трансформація публічного управління у зміцненні інноваційної безпеки України. *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 3(31). С. 136–149. DOI:[https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3\(31\)-136-149](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3(31)-136-149)

5. Вороніна Ю.Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник. Мелітополь: ТОВ «КолорПринт», 2020. 204 с.

6. Даньшина Ю.В. Зарубіжний досвід оцінювання якості надання адміністративних послуг. *Теорія та практика державного управління*. 2011. № 4. С. 467-475.

7. Деякі питання реформування державного управління України: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 р. № 831-р. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <http://surl.li/jrsjsc> (дата звернення: 23.08.2024)

8. Дзюндзюк В.Б. Ефективність діяльності публічних організацій [Текст]: монографія / В.Б. Дзюндзюк. Х.: Вид-во ХарПІ УАДУ «Магістр», 2003. 236 с.

9. Досвід фізичного створення ЦНАП в рамках початкової фази та фази впровадження Програми «U-LEAD з Європою». *Портал «Децентралізація»*. URL: <http://surl.li/dtfysn> (дата звернення: 23.08.2024)

10. Дослідження підходів до надання публічних послуг для ветеранів: тенденції державної політики, перелік та моделі надання послуг через ЦНАП *Портал «Децентралізація»*. URL: <http://surl.li/noojju> (дата звернення: 23.08.2024)

11. Красников Є.В. Управління якістю надання публічних послуг. *Проблеми сучасних трансформацій*. 2023. URL:10.54929/2786-5746-2023-10-02-03 (дата звернення: 23.08.2024)

12. Маньгора В., Михальчук Ю. Використання цифрових технологій у праві: перспективи та виклики. *Інформація і право*. 2023. № 4 (47). С. 147–158. DOI:[https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.4\(47\).2916182](https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.4(47).2916182).

13. Марущин Ю.В. Правові засади розвитку об'єднаних територіальних громад в Україні. *Вісник Національного Університету Цивільного Захисту України*. 2022. №. 1. С.248-262.

14. Марущин Ю.В. Стратегічне планування в процесі добровільного об'єднання територіальних громад в Україні. *Вісник Національного Університету Цивільного Захисту України*. 2021. № 2. С.312-323.

15. Марущин Ю.В. Формування інноваційного механізму соціального партнерства в системі підтримки територіальних громад. *Університетські наукові записки*. 2020. № 6. С. 139-148.

16. Мягкоход В.М. Методичні рекомендації у сфері адміністративних послуг . *Асоціація міст України*. URL: <http://surl.li/bfwzvs> (дата звернення: 23.08.2024)

17. Надання публічних послуг в умовах децентралізації та співробітництва територіальних громад: Навчально-практичний посібник/ За заг. редакцією Записного Д.Ю., Журавля Т.В., Толкованова В.В. Київ, 2018. 172 с.

18. Остапенко П. Моделювання та розвиток мережі ЦНАП: посібник *Портал «Децентралізація»*. URL: <http://surl.li/tjmrgb> (дата звернення: 23.08.2024).

19. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text> (дата звернення: 23.08.2024).

20. Про адміністративну процедуру: Закон України від 17.02.2022 № 2073-IX. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2073-20#Text> (дата звернення: 23.08.2024).

21. Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення надання публічних (електронних публічних) послуг: Закон України від 22.09.2021 р. № 1767-IX. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1767-20#Text> (дата звернення: 23.08.2024)..

22. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги: Закон України від 5.10.2017 № 2155-VIII. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#n7> (дата звернення: 23.08.2024).

23. Про затвердження вимог до підготовки технологічної картки адміністративної послуги: Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2013 № 44. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/44-2013-%D0%BF#n7> (дата звернення: 23.08.2024).

24. Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/118-2013-%D0%BF#n8> (дата звернення: 23.08.2024).

25. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг: Закон України від 15.07.2021 р. № 1689-IX. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1689-20> (дата звернення: 23.08.2024).

26. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. *Верховна Рада України. Законодавство України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2671-19> (дата звернення: 23.08.2024).

27. Прокопенко С. Взаємодія органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері надання адміністративних послуг у контексті децентралізації та цифровізації. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2024. № 2. С. 25–30. DOI:<https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2024.2.413>.

28. Світличний О.П. Публічні послуги: сутнісні характеристики. *Юридичний науковий електронний журнал*. 2021. № 2. С. 199–202.

29. Сімків Л.Є. Управління регіональним розвитком : навч. посіб. Івано-Франків. нац. ун-т нафти і газу. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2021. 340 с.

30. Хмиз М.В., Ковалів М.В., Георгіаді Н.Г., Хитра О.Л., Шопіна І.М., Собакарь А.О. Форми передачі функції з надання публічної послуги. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. 2021. № 9 (43). С. 17–25.

31. Шарля Р., Каспрук І. Оптимізація публічних послуг та інфраструктури у територіальних громадах України. Методичний посібник для органів місцевого самоврядування. *Портал «Децентралізація»*. URL: <http://surl.li/bhsbv> (дата звернення: 23.08.2024).

7.2. Допоміжні джерела

1. Адміністративне право України (загальна частина): навчальний посібник. Остапенко О.І., Ковалів М.В., Єсімов С.С. та ін.; Львів: СПОЛОМ, 2021. 616 с.

2. Аналітична доповідь до щорічного Послання Президента України до Верховної Ради України «Про внутрішнє та зовнішнє становище України». *Національний інститут стратегічних досліджень*. URL: <http://surl.li/kffyzf> (дата звернення: 23.08.2024).

3. Андреев В. Інституціоналізація публічно-службових відносин в процесі реалізації публічної влади в Україні. *Успіхи і досягнення у науці*. 2024. № 1(1). С.127–136. DOI:[https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-1\(1\)-127-13612](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-1(1)-127-13612).

4. Білецький М. Сучасні тенденції цифровізації публічного управління. *Наукові перспективи*. 2024. № 6(48). С. 15–24. DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-6\(48\)-15-243](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-6(48)-15-243).

5. Бойківська Г., Саладяк К. Вплив стану цифровізаційних процесів в Україні на розвиток людського капіталу. *Modeling the development of the economic systems*. 2023. № 2. С. 65–73. DOI:<https://doi.org/10.31891/mdes/2023-8-94>.

6. Вербицька Г., Поддубний М. Цифрова трансформація публічного управління у зміцненні інноваційної безпеки України. *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 3(31). С. 136–149. DOI:[https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3\(31\)-136-149](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3(31)-136-149)

7. Горбаченко С., Соколов А., Клевцевич Н. Роль інформаційно-комунікаційних технологій в забезпеченні захисту інформації на рівні територіальних громад. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»*. 2024. № 29. С. 169–176. DOI:<https://doi.org/10.20535/2307-5651.29.2024.30883114>.

8. Дорофеєв О., Дубинка О. Особливості процесу діджиталізації комунікативної складової в діяльності органів публічної влади. *Herald of Khmelnytskyi National University*.

Economic sciences. 2024. Т. 330. № 3. С. 207–211. DOI:<https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-330-329>.

9. Єсімов С. Розвиток системи надання електронних адміністративних послуг: нормативно-правовий аспект. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2017. № 861. С. 263–270.

10. Кальниш Ю., Білоус А. Використання електронного уряду (e-government) для покращення публічних послуг: досягнення та виклики. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2023. № 12(18). С. 246–259. DOI:[https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-12\(18\)-246-2595](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-12(18)-246-2595).

11. Квітка С. Вплив цифрових технологій на професійну підготовку публічних службовців у контексті цифрової трансформації в музейній справі. *Аспекти публічного управління*. 2023. Т. 11. № 4. С. 47–54. DOI: <https://doi.org/10.15421/152352>

12. Костенюк Н. Впровадження основних елементів цифровізації територіальних громад. *Наукові перспективи*. 2021. № 1(7). С. 164–172. DOI:[https://doi.org/10.32689/2708-7530-2021-1\(7\)-164-1728](https://doi.org/10.32689/2708-7530-2021-1(7)-164-1728).

13. Кравцов О.В., Губа М.І., Андросович А.В. Роль цифрових технологій у покращенні доступності та якості публічних послуг в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 9. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.9.13> (дата звернення: 23.08.2024)

14. Красников Є.В. Проектний підхід до управління операційними змінами щодо підвищення якості надання публічних послуг. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 3. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.3.22> (дата звернення: 23.08.2024)

15. Маньгора В., Михальчук Ю. Використання цифрових технологій у праві: перспективи та виклики. *Інформація і право*. 2023. № 4 (47). С. 147–158. DOI:[https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.4\(47\).2916182](https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.4(47).2916182).

16. Марущин Ю.В. Виклики та перспективи трансформації механізмів реалізації державної регіональної політики в контексті європейської інтеграції України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. №3. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.3.25> (дата звернення: 23.08.2024)

17. Марущин Ю.В. Інструменти бюджетної підтримки розвитку об'єднаних територіальних громад. *Університетські наукові записки*. 2018. №. 2. С. 200-210.

18. Мельниченко С. Аналіз стратегічного менеджменту та його вплив на успішність організацій. *Здобутки економіки: перспективи та інновації*. 2024. № 3. DOI: <https://doi.org/10.57125/econp.2024.02.29.0216>.

19. Прокопенко С. Взаємодія органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері надання адміністративних послуг у контексті децентралізації та цифровізації. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2024. № 2. С. 25–30. DOI:<https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2024.2.413>.

20. Прокопенко С. Цифровізація надання адміністративних послуг: вплив на якість публічного управління. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2024. № 6(24). С. 317–328. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-6\(24\)-317-3286](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-6(24)-317-3286).

21. Різник Д. Адаптація методології дослідження ресурсного потенціалу економіки до умов воєнного стану. *Інвестиції: практика та досвід*. 2024. № 7. С. 138–143. DOI:<https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.7.13811>.

22. Щербина Є.М. Характеристика процедури надання електронних послуг в системі публічних послуг в Україні. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2022. № 4. С. 185–189.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

http://www.rada.gov.ua	Веб-портал Верховної Ради України
http://www.president.gov.ua	Веб-портал Офіс Президента України
http://www.kmu.gov.ua	Веб-портал Кабінету Міністрів України
http://mon.gov.ua	Веб-сайт Міністерства освіти і науки України
https://mspu.gov.ua/	Веб-сайт Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України
https://agro.me.gov.ua/	Веб-сайт Міністерства аграрної політики та продовольства України
http://mpe.kmu.gov.ua/	Веб-сайт Міністерства енергетики України
https://www.e.gov.ua	Веб-сайт Міністерства цифрової трансформації України
http://www.me.gov.ua	Веб-сайт Міністерства розвитку економіки України
http://www.minjust.gov.ua	Веб-сайт Міністерство юстиції України
http://www.minregion.gov.ua	Веб-сайт Міністерства розвитку громад та територій України
http://www.msp.gov.ua	Веб-сайт Міністерства соціальної політики України
http://www.minfin.gov.ua	Веб-сайт Міністерства фінансів України
http://nbuv.gov.ua/	Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
http://gntb.gov.ua/ua/	Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України
http://www.ounb.km.ua/	Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки
http://www.adm.km.ua/	Веб-сайт Хмельницької обласної державної адміністрації
http://km-oblrada.gov.ua/	Веб-сайт Хмельницької обласної ради
http://www.khmelnysky.com/	Веб-сайт Хмельницької міської ради
http://www.univer.km.ua/	Веб-сайт Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова